

Manifestações por empresa – Abril de 2011:

Empresa	Grupo TAM	Gol/Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip
Manifestações	680	621	78	298	83	83

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 02/05/2011

Assunto	Manifestações - Cias. Aéreas em abril/2011
Atendimento	446
Cancelamento de voo	414
Bagagem	380
Atraso de voo	356
Bilhete aéreo	286
Outros	180
Preterição de embarque	55
Tarifas	48
Vantagens	34
Aeronave	25
Documentos	16
Total	2.240

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 02/05/2011